

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E FORNITURA

Con la presente scrittura, da valersi ad ogni effetto di legge, tra i sottoscritti:

- TRASMINET S.A.S., in persona del legale rappresentate, con sede legale in Verona (VR) Via Stanga n°16 Reg. Imp. RE n° 365032 p.iva 03783060233 (di seguito indicata come Fornitore)

- Società citata nell' allegato contratto TrasmiPBX Cloud

si conviene e si stipula quanto segue:

1. Oggetto del contratto

1.1 Con il contratto "TrasmiPBX Cloud" il Fornitore definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente del servizio.

1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente "contratto" di fornitura del servizio (di seguito contratto) che il cliente dichiara espressamente di conoscere.

2 Modalità di erogazione del servizio

2.1 Ai fini specifici del presente contratto, il cliente conferisce mandato al Fornitore per porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende fornitrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessati dall'attivazione del servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei operato.

2.2 Le specifiche modalità di prestazione del servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella descrizione del servizio.

3 Variazioni del servizio relative alla rete del cliente

3.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il cliente.

3.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con il Fornitore qualsiasi variazione offerente alla propria rete che possa avere impatto direttamente o indirettamente sul servizio.

4 Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso

4.1 Laddove sia inclusa nel servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità del Fornitore ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà: 1) riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei prodotto software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso; 2) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

5 Variazioni e comunicazioni

5.1 Il Fornitore, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali.

5.2 Le comunicazioni del Fornitore al Cliente saranno effettuate per posta elettronica, ovvero attraverso comunicazione scritta separata o via telefax e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, indirizzo mail o numero di telefax reso noto dal cliente.

5.3 Se l'ipotesi al punto 5.1 comporterà un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10% il Fornitore provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal contratto con le modalità e i termini stabiliti nelle presenti Condizioni generali. In mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

5.4 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei servizi dovrà essere eseguito esclusivamente dal Fornitore o da terzi da esso incaricati muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

5.5 Il Cliente dovrà preventivamente comunicare al Fornitore ogni variazione dei propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto.

6 Oneri e responsabilità del cliente

6.1 Il Cliente si obbliga a: 1) consentire l'accesso al Fornitore, ovvero a società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; 2) non intervenire o manomettere direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qual si voglia prodotto messogli a disposizione dal Fornitore; 3) segnalare i rischi specifici che potrebbero causare danni a personale del Fornitore ovvero a società da questa incaricata, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il cliente; 4) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; 5) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere al Fornitore i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultimo per l'attivazione del servizio stesso.

7 Corrispettivi, sconti, fatturazione e pagamenti.

7.1 Il cliente corrisponderà al Fornitore il corrispettivo riferito ai prezzi e ai canoni per i servizi forniti secondo quanto definito nell'offerta di riferimento e nell'ordine per la fornitura di beni e servizi. Il Fornitore si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del servizio erogato.

7.2 Le fatture del Fornitore saranno emesse secondo la frequenza indicata nella documentazione commerciale, salvo quanto indicato al punto 7.7 e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali altre tasse e imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura e incasso previsti nelle documentazioni commerciali.

7.3 Il pagamento delle fatture emesse dal Fornitore dovrà essere effettuato per l'intero importo.

7.4 In ogni caso di ritardo dei pagamenti sarà addebitata al cliente, senza necessità d' intimazione o messa in mora, un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti.

7.5 Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del cliente. In caso di ritardo dei pagamenti superiore ai 30 giorni dalla sospensione dei servizi, il Fornitore si riserva la facoltà di recedere al contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

7.6 Il Fornitore senza rinunciare alla facoltà di cui al punto 7.6, in caso di disdetta, ritardo dei pagamenti superiore ai 30 giorni e nei casi previsti dall'articolo 11, potrà fatturare al cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi durata del contratto definito nell'offerta commerciale di riferimento e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni con la possibilità, ove previsto o dietro esplicita richiesta del Cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco.

8 Durata- diritto di recesso

8.1 Per i servizi, fatto salvo quanto disposto nell'offerta, il contratto avrà la durata minima di 24 mesi dalla data di "attivazione del servizio" in base al tipo di servizio stipulato e, alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi in base al tipo di servizio stipulato. Nei casi in cui il cliente manifesti intenzione di recesso prima del termine naturale originario o rinnovato del contratto, il cliente dovrà comunque corrispondere al Fornitore tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata.

8.2 Entrambe le parti potranno recedere dal contratto con disdetta scritta, da inviarsi con lettera raccomandata R/A oppure tramite PEC al nostro indirizzo "trasminet@pec.trasminet.it" con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata. Il recesso avrà efficacia comunque dal primo giorno dell'anno successivo al periodo di validità contrattuale. E' obbligo del Cliente di corrispondere al Fornitore gli importi dovuti per l'utilizzo del servizio fino al momento dell'efficacia del recesso e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite.

9 Clausola risolutiva espressa

9.1 Il Fornitore potrà risolvere il seguente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata, nei seguenti casi in cui: 1) il cliente cede in tutto o in parte il contratto; 2) il cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; 3) il cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) il cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; 5) il cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il cliente abbia fatto o consentito un uso improprio del servizio o comunque contrario alle norme di legge.

10 Limitazioni di responsabilità

10.1 Il Fornitore salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore; 2) manomissione o interventi sul servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del servizio effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore; 3) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (incluse leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); 5) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6) interruzione totale o parziale del servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni.

10.2 Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente di soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

10.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente il Fornitore circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza.

10.4 Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del servizio e, in tal caso, il Fornitore potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

11 Uso improprio del servizio

11.1 Il cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico.

12 Forza maggiore

12.1 Ai sensi delle presenti condizioni generali il concetto di forza maggiore include ogni fatto impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo del Fornitore, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal contratto.

13 Riservatezza

13.1 Il Fornitore ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come “confidenziali”, ad utilizzarle esclusivamente per consentire l’esatto adempimento del presente contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dall’altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

13.2 Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata automaticamente, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente autorità giudiziaria o competente autorità regolamentare.

14 Disposizioni varie

14.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei servizi.

14.2 Ogni modifica e/o integrazione del presente contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

14.3 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il presente contratto senza il previo consenso scritto del Fornitore.

14.4 In caso di trasloco o di operazioni inerenti che influenzino il servizio erogato, il cliente dovrà darne preventiva comunicazione al Fornitore con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura del Fornitore verificare le conseguenze contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto; il Fornitore provvederà a fornire il servizio secondo le modalità e i termini previsti dal seguente contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere al Fornitore tutti gli oneri relativi al contratto per l’intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall’articolo 10 del presente contratto.

15 Controversia

Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Verona.

16 Privacy

I dati personali del cliente che saranno gestiti per l’esecuzione del presente contratto, saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.

17 Allegati

I seguenti allegati sono parte integrante del presente contratto:

- Allegato A – DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Letto, approvato, sottoscritto a _____ il _____

Timbro e firma _____

Ai sensi dell’art. 1341 e 1342 C.C. il Cliente approva specificamente gli artt. 2 (Modalità di erogazione del servizio), 3 (Facoltà di sub affidamento), 4 (Variazioni del servizio relative alla rete del cliente), 5 (Apparati a noleggio e correlata installazione), 8 (Oneri e responsabilità del cliente), 9 (Corrispettivi, sconti, fatturazione e pagamenti), 10 (Durata-diritto di recesso), 12 (Limitazioni di responsabilità), 16 (Disposizioni Varie) e 17 (Controversia).

Letto, approvato, sottoscritto a _____ il _____

Timbro e firma _____

Allegato A

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA ai sensi dell'art. 5, paragrafo 1, lettera f) e dell'art. 32, paragrafo 1, lettere b) e c) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Premesso:

- che la società TRASMINET S.A.S., con sede legale a Verona (VR), Via Stanga n.16, CF/PIVA 03783060233, di seguito Fornitore, svolge attività di fornitura di apparati di comunicazione e commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica su reti pubbliche di comunicazione, con particolare riferimento alla telefonia via internet (Voice over Internet Protocol – VoIP);

- che la società....., con sede legale a Via....., CF/PIVA, di seguito Cliente, ha incaricato la scrivente società della fornitura di prodotti/servizi di cui sopra;

- che il Fornitore è obbligato alla protezione della riservatezza relativa alle comunicazioni elettroniche, alle informazioni relative al traffico telefonico e alla relativa fatturazione.

La società TRASMINET S.A.S.

dichiara

il rispetto di quanto previsto dagli artt. 5 (principi applicabili al trattamento dei dati personali) e 32 (sicurezza del trattamento) del regolamento UE e più precisamente:

- che i servizi e i dati sono allocati su dispositivi dedicati ai servizi erogati. I dispositivi in questione possono essere in una o più delle seguenti configurazioni: in Hosting, in Housing, di proprietà del cliente, o noleggio, o in conto deposito riconducibili ad esclusivo uso o possesso. Indipendentemente dalla soluzione specifica, tutti i dispositivi sono protetti e resi sicuri da apparati e dispositivi a protezione e monitoraggio del traffico e delle intrusioni, delimitati alle reti necessarie per l'erogazione dei servizi specifici, e comunque collocati nel territorio nazionale o UE, o in territorio extra UE, per i clienti che abbiano sedi in tale territorio;

- di monitorare con programmi di controllo il funzionamento periodico, atto alla pronta segnalazione ed invio di allarmi al personale diretto o in contratto di collaborazione;

- di avere effettuato tutte le installazioni a regola d'arte;

- di aver effettuato la valutazione dei rischi in modo tale da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali trattati;

- di garantire, su base permanente, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento messi a disposizione del Cliente;

- che per quanto riguarda malfunzionamenti nel software di gestione e hardware fornito si reputa il sistema rispondente alle necessità del cliente. Sono programmati aggiornamenti di sicurezza e di sistema periodici per i programmi o sistemi operativi. Ove possibile e gestibile tecnicamente, sono ridondati i dispositivi di comunicazione o di memorizzazione e le relative unità di elaborazione, secondo i migliori dettami tecnici;

- che per quanto riguarda i criteri e modalità di ripristino dei dati, in seguito a distruzione o danneggiamento, la società si è dotata di strumenti e procedure di backup giornalieri di tutta la base dati in gestione.

I supporti di backup necessari per il ripristino tecnico dei dati risiedono su unità dedicata a tale attività, accessibile direttamente solo a personale aziendale specificamente autorizzato.

Il tempo necessario per recuperare i dati delle copie di sicurezza, a fronte di una generica emergenza, viene stimato in poche ore dal verificarsi del possibile accadimento negativo, comunque ampiamente sotto il limite dei sette giorni.

- che al fine di garantire l'integrità dei dati conservati, i sistemi e dispositivi per erogare servizi in Hosting e in Housing, al di fuori dei locali gestiti dal cliente e sotto la sua diretta responsabilità, sono predisposti con l'alimentazione elettrica alternativa ed ausiliaria di gruppi in continuità e di intervento immediato, adeguati in termini di periodo di autonomia/funzionamento. I locali dove sono collocati i server, al fine del corretto mantenimento climatico, sono adeguatamente provvisti di più sistemi di condizionamento ad uso contemporaneo e continuo. Gli impianti elettrici ed affini sono installati e funzionanti secondo le norme di legge previste in termini dei dettami di sicurezza e protezione infortunistica;

- che per quanto riguarda la conservazione dei dati di traffico o di logging, al fine di garantire le minori possibilità di accesso a tutti i dati riservati, il Fornitore provvede al salvataggio o storicizzazione per la sola strettissima necessità di erogazione dei servizi stessi, senza tenerne traccia o averne conoscenza ed accesso o monitoraggio, se non per quanto disposto da apposite disposizioni di legge nazionali e direttive comunitarie.

Per quanto sopra eventualmente non trascritto :

La società TRASMINET S.A.S. attesta la piena conformità della sua attività e delle sue infrastrutture tecnologiche alle

disposizioni previste dal Regolamento EU 2016/679.

Con pieno valore a tutti i fini di legge e con piena assunzione di responsabilità per quanto sopra descritto ed affermato.

In fede

....., _____

Il legale rappresentante
TRASMINET S.A.S.